

ΚΑΝ01_CS_9001	ΕΚΔΟΣΗ 1η	ΗΜΕΡ.ΕΚΔ. 01.12.2021	ΕΓΚΡΙΣΗ Ο ΓΕΝ. ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ			

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
(ISO 9001)**



ΚΑΝ01_CS_9001	ΕΚΔΟΣΗ 1η	ΗΜΕΡ.ΕΚΔ. 01.12.2021	ΕΓΚΡΙΣΗ Ο ΓΕΝ. ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ			

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Γενικά – εφαρμοστέο Πρότυπο	3
2. Αρχές Λειτουργίας	3
2.1. Εχεμύθεια – Εμπιστευτικότητα	3
2.2. Ανεξαρτησία – Αμεροληψίας.....	3
2.3. Συμβούλιο Αμεροληψίας	4
2.4. Ευθύνη για την Απόφαση Πιστοποίησης	5
3. Διαδικασία Χορήγησης Πιστοποιητικού	5
3.1. Αίτηση Πιστοποίησης	5
3.2. Ανασκόπηση της Αίτησης Πιστοποίησης - Σύμβαση Πιστοποίησης.....	6
3.3. Διαδικασία Αρχικής Επιθεώρησης	6
3.3.1 Προετοιμασία για την επιθεώρηση και προϋποθέσεις Αρχικής Επιθεώρησης.....	7
3.3.2 Πραγματοποίηση Αρχικής Επιθεώρησης.....	7
3.3.2.1 Στάδιο 1.....	7
3.3.2.2 Στάδιο 2	7
3.3.2.3 Ευρήματα Επιθεώρησης – Διορθωτικές ενέργειες.....	8
3.3.2.4 Απόφαση Πιστοποίησης – Χορήγηση και ισχύς του Πιστοποιητικού.....	9
4. Επιθεωρήσεις επιτήρησης – Διατήρηση του Πιστοποιητικού.....	9
4.1. Επιθεωρήσεις επιτήρησης.....	9
4.2. Έκτακτες Επιθεωρήσεις.....	10
5. Επαναπιστοποίηση	10
6. Μείωση του Πεδίου – Αναστολή και Ανάκληση της Πιστοποίησης.....	11
7. Δικαιώματα και Υποχρεώσεις των Πιστοποιημένων Επιχειρήσεων	11
8. Δικαιώματα και Υποχρεώσεις της CERTIFY STANDARDS LTD.....	12
9. Χρήση Πιστοποιητικού και Λογοτύπου	13
9.1. Γενικά – Όροι Χρήσης	13
9.2. Μέγεθος – Χρώμα -Χαρακτηριστικά Λογοτύπου	14
9.3. Έγκριση Χρήσης Λογοτύπου	15
10. Παράπονα – Ενστάσεις	15
10.1. Παράπονα	15
10.2. Ενστάσεις	16
11. Προσφορά	16
12. Αναθεωρήσεις του παρόντος Κανονισμού.....	16

KAN01_CS_9001	ΕΚΔΟΣΗ 1η	ΗΜΕΡ.ΕΚΔ. 01.12.2021	ΕΓΚΡΙΣΗ Ο ΓΕΝ. ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ			

1. Γενικά – εφαρμοστέο Πρότυπο

Η CERTIFY STANDARDS LTD, διαπιστεύεται από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε. (Ε.ΣΥ.Δ.) με το υπ' αριθμ.:..... Πιστοποιητικό διαπίστευσης και διενεργεί έλεγχο και πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Προτύπου **ISO17021-1**. Ο παρών Κανονισμός Πιστοποίησης αναφέρεται στις διαδικασίες που εφαρμόζει η CERTIFY STANDARDS LTD για τον έλεγχο και την Πιστοποίηση (έκδοση Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης) Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας βάσει του προτύπου **ISO 9001:2015**. Το Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης (Πιστοποιητικό) είναι το έγγραφο που υποδηλώνει ότι η πιστοποιηθείσα Επιχείρηση έχει τεκμηριώσει, εφαρμόζει και τηρεί Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας.

Επιχειρήσεις που μπορούν να πιστοποιηθούν σύμφωνα με το Πρότυπο **ISO 9001:2015** και τον παρόντα Κανονισμό είναι επιχειρήσεις ή νομικά πρόσωπα δημοσίου ή ιδιωτικού δικαίου. Ο παρών Κανονισμός αποτελεί κείμενο με το οποίο πρέπει να συμμορφώνεται κάθε επιχείρηση που έχει συνάψει σύμβαση με τη CERTIFY STANDARDS LTD.

2. Αρχές Λειτουργίας

2.1 Εχεμύθεια – Εμπιστευτικότητα

Η CERTIFY STANDARDS LTD εξασφαλίζει την εχεμύθεια και εμπιστευτικότητα έναντι των πελατών της, σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας της. Το Συμβούλιο Αμεροληψίας (Σ.Α.), η Επιτροπή Ενστάσεων, καθώς και όλοι οι εμπλεκόμενοι εξωτερικοί συνεργάτες της, ευθύνονται και είναι υπόλογοι για τη διαχείριση εγγράφων και δεδομένων, καθώς και κάθε πληροφόρησης που θα έλθει στην αντίληψη ή περιέρχεται στην κατοχή τους κατά τη συνεργασία τους με τη CERTIFY STANDARDS LTD ως αυστηρά εμπιστευτικής φύσης. Η πληροφόρηση αυτή θα χρησιμοποιείται μόνο για τους σκοπούς υλοποίησης του συγκεκριμένου έργου που αναλαμβάνουν.

Η CERTIFY STANDARDS LTD χειρίζεται με απόλυτη εχεμύθεια κάθε έγγραφο ή/και προϊόν πελατών που βρίσκεται στην κατοχή του. Όλες οι πληροφορίες καθώς και περιεχόμενα εγγράφων ή/και ηλεκτρονικών δεδομένων που τυχόν έρχονται σε γνώση της CERTIFY STANDARDS LTD ή/και των επιθεωρητών της παραμένουν απολύτως εμπιστευτικά.

Όλο το προσωπικό της CERTIFY STANDARDS LTD (μόνιμο και εξωτερικοί συνεργάτες) λειτουργεί αυστηρά μέσα στα πλαίσια των διαδικασιών της CERTIFY STANDARDS LTD και δεσμεύεται με την υπογραφή τόσο της Δήλωσης Εμπιστευτικότητας-Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων όσο και της σύμβασης εργασίας.

Στην περίπτωση που επιβάλλεται νομικά η διάθεση πληροφοριών σε τρίτο μέρος, η CERTIFY STANDARDS LTD ενημερώνει σχετικά τον πελάτη.

2.2 Ανεξαρτησία – Αμεροληψίας

Η ορθή εφαρμογή των Προτύπων και των διαδικασιών Ελέγχου και Πιστοποίησης, καθώς και η αμεροληψία και ισονομία στη λήψη των αποφάσεων αποτελούν πρωταρχικό στόχο της CERTIFY

ΚΑΝ01_CS_9001	ΕΚΔΟΣΗ 1η	ΗΜΕΡ.ΕΚΔ. 01.12.2021	ΕΓΚΡΙΣΗ Ο ΓΕΝ. ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ			

STANDARDS LTD και διασφαλίζονται τόσο από το νομικό της πλαίσιο όσο και από την οργανωτική διάρθρωσή της.

Το προσωπικό και οι τυχόν εξωτερικοί συνεργάτες της CERTIFY STANDARDS LTD είναι ελεύθεροι από κάθε εμπορική, οικονομική ή άλλη εξάρτηση, που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την κρίση τους.

Οι όροι για την πιστοποίηση είναι ίδιοι για όλες τις επιχειρήσεις, ανεξάρτητα από την εταιρική μορφή, τη δραστηριότητα ή το μέγεθός τους ή από τη χορήγηση προγενέστερης πιστοποίησης.

Η CERTIFY STANDARDS LTD δεσμεύεται ότι:

- Η ίδια ή/και τυχόν συγγενικοί με αυτήν φορείς δεν συμμετέχει στην παροχή οποιωνδήποτε συμβουλευτικών υπηρεσιών για την ανάπτυξη, εγκατάσταση και εφαρμογή Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων που αυτή πιστοποιεί
- Η ίδια ή/και τυχόν συγγενικοί με αυτήν φορείς δεν συμμετέχει στη διενέργεια εσωτερικών επιθεωρήσεων σε επιχειρηματίες τους οποίους πιστοποιεί.
- Οι δραστηριότητες τυχόν συγγενικών με αυτήν φορέων σε κάθε περίπτωση, δεν την επηρεάζουν, ούτε δεσμεύουν καθ' οποιονδήποτε τρόπο την λειτουργία της σε ότι αφορά την αντικειμενικότητά της, την αμεροληψία της, την ορθή κρίση της και την ανεξαρτησία γνώμης που χαρακτηρίζουν τις αποφάσεις της κατά τη διαδικασία πιστοποίησης.
- Κάθε ενδιαφερόμενο για πιστοποίηση πρόσωπο ή φορέας έχει άμεση και ελεύθερη πρόσβαση στις υπηρεσίες πιστοποίησης της CERTIFY STANDARDS LTD LTD.
- Για όλους τους ισχύοντες κανονισμούς, και λοιπά ενημερωτικά έγγραφα υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση για κάθε ενδιαφερόμενο.
- Οι επιθεωρητές της CERTIFY STANDARDS LTD τυγχάνουν της έγκρισης των πελατών της και οι αποφάσεις για την πιστοποίηση λαμβάνονται από πρόσωπα που δεν συμμετείχαν στην επιθεώρηση της επιχείρησης.
- Τηρείται ισόνομη αντιμετώπιση σε όλες τις συμβαλλόμενες επιχειρήσεις, όσον αφορά θέματα επιβολής κυρώσεων, ανεξάρτητα από την εταιρική μορφή, τη δραστηριότητα ή το μέγεθός τους ή από τη χορήγηση προγενέστερης πιστοποίησης.

Όργανο υπεύθυνο για την διασφάλιση της αμεροληψίας του Συστήματος είναι το Συμβούλιο Αμεροληψίας (Σ.Α.)

2.3 Συμβούλιο Αμεροληψίας

Το Συμβούλιο Αμεροληψίας (Σ.Α.) της CERTIFY STANDARDS LTD, το οποίο συστήνεται και λειτουργεί σύμφωνα με τον ΚΑΝ03_CS_17021-1 Κανονισμός Συμβουλίου Αμεροληψίας συγκαλείτε με ευθύνη του Υπεύθυνου Τμήματος Πιστοποίησης, τουλάχιστον μια φορά το χρόνο.

Το Συμβούλιο Αμεροληψίας έχει επίσης εισηγητικό και γνωμοδοτικό χαρακτήρα προς το Διοικητικό Συμβούλιο της CERTIFY STANDARDS LTD μεταξύ άλλων και στα ακόλουθα θέματα:

- α) αξιολογεί δειγματοληπτικά τη διαδικασία έκδοσης πιστοποιητικών και επιβολής κυρώσεων (ανάκληση ή αναστολή αποδεικτικών εγγράφων από τους Αξιολογητές).
- β) αξιολογεί τον χειρισμό των παραπόνων - ενστάσεων – διαφορών,
- γ) αποτελεί συμβουλευτικό όργανο προς τη CERTIFY STANDARDS LTD για θέματα πολιτικής στην πιστοποίηση.

KAN01_CS_9001	ΕΚΔΟΣΗ 1η	ΗΜΕΡ.ΕΚΔ. 01.12.2021	ΕΓΚΡΙΣΗ Ο ΓΕΝ. ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ			

2.4 Ευθύνη για την Απόφαση Πιστοποίησης

Η CERTIFY STANDARDS LTD, μέσω της Σύμβασης Πιστοποίησης που συνυπογράφεται με τις συμβαλλόμενες με αυτή επιχειρήσεις, και με την εφαρμογή των διαδικασιών αυτής για την Πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας, δεσμεύεται και διατηρεί τόσο την ευθύνη όσο και την αρμοδιότητα για τη λήψη των σχετικών αποφάσεων για τη χορήγηση, διατήρηση, ανανέωση, αναστολή ή ανάκληση της πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας, καθώς και της επέκτασης ή μείωσης του πεδίου εφαρμογής της.

3. Διαδικασία Χορήγησης Πιστοποιητικού

Γενικά

Η διαδικασία χορήγησης και διατήρησης του Πιστοποιητικού περιλαμβάνει τα ακόλουθα στάδια:

- Αρχικές συνομιλίες/ Ανταλλαγή πληροφοριών,
- Προκαταρκτική Επιθεώρηση Αξιολόγησης, (Στάδιο 1)
- Επιθεώρηση Αρχικής Αξιολόγησης, (Στάδιο 2)
- Επιθεωρήσεις Επιτήρησης, (διενεργείται στις εγκαταστάσεις της επιχείρησης μία φορά ανά έτος μετά την αρχική πιστοποίηση)
- Επιθεωρήσεις Έκτακτες,
- Επιθεωρήσεις Επαναπιστοποίησης,
- Απόφαση
- Χορήγηση

Κατά τα ανωτέρω στάδια εφαρμόζονται οι αρχές, οι οποίες περιγράφονται στα ισχύοντα διεθνή πρότυπα.

3.1 Αίτηση Πιστοποίησης

Οι επιχειρήσεις που επιθυμούν να συνεργαστούν με την CERTIFY STANDARDS LTD για πιστοποίηση συστήματος διαχείρισης της Ποιότητας υποβάλλουν συμπληρωμένο το ειδικό έντυπο Αίτηση για Πιστοποίηση, παρέχοντας όλες τις σχετικές πληροφορίες που αναφέρονται σε αυτό.

Οι ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις έχουν ελεύθερη ηλεκτρονική πρόσβαση στην ιστοσελίδα της CERTIFY STANDARDS LTD (www.certifystandards.com), στο οποίο μπορούν να βρουν την Αίτηση για Πιστοποίηση, τον παρόντα Κανονισμό, καθώς και όλα τα ενημερωτικά έντυπα της CERTIFY STANDARDS LTD. Τα ανωτέρω έντυπα μπορούν επίσης να αποσταλούν και σε έντυπη μορφή προς κάθε ενδιαφερόμενο.

Η Αίτηση για Πιστοποίηση πρέπει σε κάθε περίπτωση να υπογράφεται από εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο της επιχείρησης.

Το Τμήμα Πιστοποίησης της CERTIFY STANDARDS LTD παραλαμβάνει την Αίτηση Πιστοποίησης προκειμένου να την ελέγξει ως προς την πληρότητά της. Σε περίπτωση που δεν είναι κατάλληλα συμπληρωμένη, επιστρέφεται στην αιτούμενη επιχείρηση για περαιτέρω συμπλήρωση.

Η διαδικασία υποβολής Αίτησης για Πιστοποίηση ακολουθείται και στις περιπτώσεις μεταβολής, ή επέκτασης του πεδίου εφαρμογής της πιστοποίησης ή/και την προσθήκη εγκαταστάσεων.

ΚΑΝ01_CS_9001	ΕΚΔΟΣΗ 1η	ΗΜΕΡ.ΕΚΔ. 01.12.2021	ΕΓΚΡΙΣΗ Ο ΓΕΝ. ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ			

3.2 Ανασκόπηση της Αίτησης Πιστοποίησης - Σύμβαση Πιστοποίησης

Κάθε επαρκώς συμπληρωμένη Αίτηση Πιστοποίησης μαζί με την τεκμηρίωση που τη συνοδεύει (εξετάζεται από το Τμήμα Πιστοποίησης ως προς την πληρότητα των απαραίτητων προϋποθέσεων πιστοποίησης, όπως αυτές προκύπτουν από τη σχετική νομοθεσία και το Πρότυπο **ISO/9001:2015**, ως προς την επάρκεια της CERTIFY STANDARDS LTD αναφορικά με το αιτούμενο πεδίο πιστοποίησης, καθώς και την διαθεσιμότητα απαραίτητων πόρων (π.χ. επιθεωρητών για το πεδίο πιστοποίησης, χρόνο διεξαγωγής επιθεωρήσεων κλπ).

Κατά την ανασκόπηση της Αίτησης για Πιστοποίηση, η CERTIFY STANDARDS LTD δύναται να ζητήσει επιπρόσθετα στοιχεία από την Επιχείρηση, προκειμένου να αποσαφηνιστούν πιθανά αδιευκρίνιστα πεδία της αίτησης για την οριστική λήψη απόφασης περί της έγκρισής της ή μη. Εφόσον, από την ανασκόπηση της Αίτησης για Πιστοποίηση, προκύψει ότι πληρούνται οι απαραίτητες προϋποθέσεις, η αίτηση εγκρίνεται και συντάσσεται η **Σύμβαση Πιστοποίησης** με τον Πελάτη. Σε περιπτώσεις που η Αίτηση απορριφθεί, η επιχείρηση ενημερώνεται γραπτώς για τους λόγους μη αποδοχής αυτής.

Μετά την ανασκόπηση της αίτησης για Πιστοποίηση **από το τμήμα Πιστοποίησης** αποστέλλεται στον πελάτη η Σύμβαση Πιστοποίησης η οποία και επιστρέφεται στη CERTIFY STANDARDS LTD υπογεγραμμένη.

3.3 Διαδικασία Αρχικής Επιθεώρησης

3.3.1 Προετοιμασία για την επιθεώρηση και προϋποθέσεις Αρχικής Επιθεώρησης

Μετά την υπογραφή σύμβασης μεταξύ της CERTIFY STANDARDS LTD και της επιχείρησης, το τμήμα **Πιστοποίησης σε συνεργασία με τον Επικεφαλής επιθεωρητή** καταρτίζει το Πλάνο της Επιθεώρησης και προβαίνει στη συγκρότηση της κατάλληλης Ομάδας Επιθεώρησης για την Αρχική Επιθεώρηση. Η ημερομηνία επιθεώρησης, τα ονόματα και η ιδιότητα των μελών της Ομάδας Επιθεώρησης, ανακοινώνονται εγκαίρως στην επιχείρηση, πριν από την συμφωνηθείσα ημερομηνία επιθεώρησης.

Όταν κοινοποιηθεί η σύνθεση της Ομάδας Επιθεώρησης, ο ενδιαφερόμενος έχει το δικαίωμα να ζητήσει εγγράφως επιπλέον πληροφορίες για τα μέλη της Ομάδας Επιθεώρησης αλλά και την αντικατάσταση μέλους ή και μελών της εάν συντρέχουν σοβαροί λόγοι και τεκμηριώσει το σχετικό αίτημα. Σε τέτοιες περιπτώσεις η CERTIFY STANDARDS LTD επανακαθορίζει την Ομάδα Επιθεώρησης.

Προκειμένου να πραγματοποιηθεί η Αρχική Επιθεώρηση, πρέπει την προγραμματισμένη ημερομηνία έναρξής της να πληρούνται οι κατωτέρω προϋποθέσεις από τον πελάτη:

- Το σύστημα διαχείρισης να βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία για διάστημα αντιπροσωπευτικό του όγκου και της εποχικότητας των δραστηριοτήτων του πελάτη (συνήθως τουλάχιστον 30 ημέρες) και να τηρούνται τα σχετικά αρχεία γι' αυτό το διάστημα.
- Να έχει ολοκληρωθεί τουλάχιστον ένας κύκλος εσωτερικών επιθεωρήσεων.
- Να έχει διενεργηθεί τουλάχιστον μία ανασκόπηση του συστήματος από τη διοίκηση.

ΚΑΝ01_CS_9001	ΕΚΔΟΣΗ 1η	ΗΜΕΡ.ΕΚΔ. 01.12.2021	ΕΓΚΡΙΣΗ Ο ΓΕΝ. ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ			

3.3.2 Πραγματοποίηση Αρχικής Επιθεώρησης

Η διαδικασία αξιολόγησης της επιχείρησης υλοποιείται σε δύο (2) στάδια, το ΣΤΑΔΙΟ 1 και το ΣΤΑΔΙΟ 2. Σκοπός της Αρχικής Επιθεώρησης είναι η αξιολογηση του εφαρμοζόμενου Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας της επιχείρησης και στο κατά πόσο αυτό ικανοποιεί τις απαιτήσεις του Προτύπου **ISO/9001:2015** και της νομοθεσίας για το αιτούμενο πεδίο εφαρμογής του. Η πλήρης Αρχική Επιθεώρηση Πιστοποίησης αφορά κατά κανόνα σε νέο πελάτη. Σε περίπτωση αίτησης υφιστάμενου πελάτη για επέκταση του πεδίου υπάρχουσας πιστοποίησης, το τμήμα Πιστοποίησης αποφασίζει κατά περίπτωση αν είναι αναγκαία η διενέργεια του πρώτου σταδίου της αρχικής επιθεώρησης.

3.3.2.1 Στάδιο 1

Το ΣΤΑΔΙΟ 1 υλοποιείται πάντα στην Αρχική Επιθεώρηση και αν απαιτείται και στην επαναπιστοποίηση. Το ΣΤΑΔΙΟ 1 πραγματοποιείται με επιτόπιο έλεγχο στην επιχείρηση, αλλά μπορεί μέρος του να υλοποιηθεί και χωρίς επιτόπιο έλεγχο εφόσον συντρέχουν ειδικοί λόγοι.

Σκοπός του ΣΤΑΔΙΟΥ είναι η κατανόηση της λειτουργίας της επιχείρησης και του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας, ώστε να αξιολογηθεί ο βαθμός ετοιμότητάς του και να σχεδιαστεί το δεύτερο στάδιο της επιθεώρησης.

Μετά την ολοκλήρωση της επιθεώρησης του ΣΤΑΔΙΟΥ 1 η Ομάδα Επιθεώρησης συντάσσει πάντα την Έκθεση Επιθεώρησης, στην οποία καταγράφονται τυχόν ευρήματα που θα μπορούσαν να οδηγήσουν στον εντοπισμό μη συμμορφώσεων κατά το ΣΤΑΔΙΟ 2. Κατά την τελική συνεδρίαση του ΣΤΑΔΙΟΥ 1, οι Επιθεωρητές παρουσιάζουν τα ευρήματα και συμπεράσματα, επισημαίνοντας την κρισιμότητά τους. Στη συνέχεια ο Επικεφαλής Επιθεωρητής και ο εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος του πελάτη συμφωνούν στο χρονοδιάγραμμα των διορθωτικών ενεργειών και προγραμματίζουν τη διενέργεια του ΣΤΑΔΙΟΥ 2 της επιθεώρησης.

Το χρονικό διάστημα μεταξύ της διενέργειας των δύο σταδίων της αρχικής επιθεώρησης δεν πρέπει να ξεπερνά τους έξι μήνες. Σε αντίθετη περίπτωση επαναλαμβάνεται το ΣΤΑΔΙΟ 1 της επιθεώρησης.

3.3.2.2 Στάδιο 2

Βάσει των ευρημάτων του ΣΤΑΔΙΟΥ 1, ο Φορέας θα συντάξει ένα πλάνο επιθεώρησης για την υλοποίηση του ΣΤΑΔΙΟΥ 2 που πραγματοποιείται στις εγκαταστάσεις της επιχείρησης.

Κατά το δεύτερο στάδιο της επιθεώρησης πραγματοποιείται η κυρίως αξιολόγηση της εφαρμογής και της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας της επιχείρησης.

Η Ομάδα Επιθεώρησης καταγράφει θετικά και αρνητικά αντικειμενικά ευρήματα για όλες τις δραστηριότητες, χώρους και τεκμηρίωση που επιθεωρήθηκαν. Για τη διενέργεια του ΣΤΑΔΙΟΥ 2 συμπληρώνονται τα έντυπα «Ερωτηματολόγιο Επιθεώρησης», η «Έκθεση Επιθεώρησης», καθώς και σε περίπτωση καταγραφής μη συμμορφώσεων συμπληρώνεται και το «Δελτίο Μη Συμμορφώσεων».

ΚΑΝ01_CS_9001	ΕΚΔΟΣΗ 1η	ΗΜΕΡ.ΕΚΔ. 01.12.2021	ΕΓΚΡΙΣΗ Ο ΓΕΝ. ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ			

3.3.2.3 Ευρήματα Επιθεώρησης – Διορθωτικές ενέργειες

Μετά την ολοκλήρωση της επιθεώρησης, ο Επικεφαλής Επιθεωρητής συγκεντρώνει και ελέγχει τα ευρήματα και τα συμπεράσματα της Ομάδας Επιθεώρησης.

Οι αποκλίσεις από τις απαιτήσεις του προτύπου πιστοποίησης ή του παρόντος Κανονισμού αποτελούν Μη Συμμορφώσεις και καταγράφονται στο Δελτίο Μη Συμμόρφωσης (ΔΜΣ).

Οι εντοπισθείσες Μη Συμμορφώσεις και οι αντικειμενικές αποδείξεις συζητιούνται με τον πελάτη, ώστε να είναι πάντα κατανοητές.

Οι μη συμμορφώσεις χαρακτηρίζονται ως Κύριες ή Δευτερεύουσες.

Ως Κύριες χαρακτηρίζονται οι Μη Συμμορφώσεις που επηρεάζουν την ικανότητα του συστήματος διαχείρισης να επιτύχει τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα.

Ως Δευτερεύουσες χαρακτηρίζονται οι Μη Συμμορφώσεις που δεν επηρεάζουν την ικανότητα του συστήματος διαχείρισης να επιτύχει τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα.

Επαναλαμβανόμενες Δευτερεύουσες μη συμμορφώσεις που αφορούν στην ίδια απαίτηση του Προτύπου πιστοποίησης ή το ίδιο αντικείμενο, οδηγούν στο συμπέρασμα ότι υπάρχει συστηματικό σφάλμα και συνεπώς ομαδοποιούνται σε Κύρια Μη συμμόρφωση.

Στην περίπτωση καταγραφής Κύριων Μη Συμμορφώσεων, η CERTIFY STANDARDS LTD πρέπει να επιβεβαιώσει την ολοκλήρωση των διορθωτικών ενεργειών εντός 6 μηνών από την τελευταία μέρα του ΣΤΑΔΙΟΥ 2. Σε αντίθετη περίπτωση θα ορίζεται νέα επιθεώρηση ΣΤΑΔΙΟΥ 2 για την αξιολόγηση της συμμόρφωσης.

Εάν στην αναφορά επιθεώρησης καταγράφονται μία ή περισσότερες Κύριες ή Δευτερεύουσες Μη Συμμορφώσεις η επιχείρηση προτείνει τις διορθωτικές ενέργειες που θα λάβει εντός καθορισμένου χρονικού διαστήματος για την άρση των μη συμμορφώσεων που εντοπίστηκαν κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης και καταγράφηκαν στο Δελτίο Μη Συμμόρφωσης (ΔΜΣ) .

Κατά την καταληκτική συνεδρίαση της Ομάδας Επιθεώρησης με εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους της επιχείρησης, παρουσιάζονται τα ευρήματα και ο χαρακτηρισμός τους. Για όλες τις Μη Συμμορφώσεις η επιχείρηση είναι υποχρεωμένη να προβεί σε ανάλυση των αιτιών και να προτείνει διορθώσεις ή/και διορθωτικές ενέργειες και σχετικό χρονοδιάγραμμα, τα οποία καταγράφονται και συμφωνούνται με την Ομάδα Επιθεώρησης, η οποία με τη σειρά της πληροφορεί την επιχείρηση στο κατά πόσο η άρση των κυρίων μη συμμορφώσεων μπορεί να βεβαιωθεί με την αποστολή τεκμηρίωσης ή θα απαιτηθεί Έκτακτη Επιθεώρηση. Εάν οι διορθωτικές ενέργειες δεν κριθούν ικανοποιητικές, ο Επιθεωρητής ενημερώνει τον πελάτη ότι πρέπει να ληφθούν νέα διορθωτικά μέτρα και ακολουθείται ξανά η ανωτέρω διαδικασία.

Όσον αφορά στις Δευτερεύουσες μη συμμορφώσεις, ο πελάτης δεσμεύεται να υποβάλει σχέδιο και χρονοδιάγραμμα άρσης αυτών, η άρση των οποίων επιβεβαιώνεται κατά την αμέσως επόμενη επιθεώρηση.

Οι διορθωτικές ενέργειες αξιολογούνται από τον Επικεφαλής Επιθεωρητή ο οποίος τις αποδέχεται ή όχι και επιβεβαιώνει τεκμηριωμένα την ολοκλήρωσή τους.

Η επιχείρηση δύναται να μην αποδεχθεί μια μη συμμόρφωση, αιτιολογώντας γραπτά την άποψή της. Σε αυτή την περίπτωση το θέμα παραπέμπεται στο Τμήμα Πιστοποίησης

Αντίγραφα της Έκθεσης Επιθεώρησης και του Δελτίου Μη Συμμόρφωσης παραδίδονται στην επιχείρηση στο τέλος της καταληκτικής συνεδρίασης.

Το Τμήμα Πιστοποίησης ανασκοπεί όλα τα έγγραφα του πελάτη και λαμβάνει τις ανάλογες αποφάσεις.

KAN01_CS_9001	ΕΚΔΟΣΗ 1η	ΗΜΕΡ.ΕΚΔ. 01.12.2021	ΕΓΚΡΙΣΗ Ο ΓΕΝ. ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ			

Η CERTIFY STANDARDS LTD δεν προβαίνει στην έκδοση απόφασης και πιστοποιητικού μέχρι τη διαπίστωση, μέσω αξιολόγησης, της αποτελεσματικής άρσης όλων των Κύριων Μη Συμμορφώσεων. Στην περίπτωση των Δευτερευουσών Μη Συμμορφώσεων αποδέχεται το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής τους.

3.3.2.4 Απόφαση Πιστοποίησης – Χορήγηση και ισχύς του Πιστοποιητικού

Η απόφαση για τη χορήγηση ή μη του Πιστοποιητικού Ποιότητας λαμβάνεται από τον αξιολογητή της CERTIFY STANDARDS LTD.

Η CERTIFY STANDARDS LTD προβαίνει στη χορήγηση του Πιστοποιητικού μετά τη διαπίστωση, μέσω αξιολόγησης, της αποτελεσματικής άρσης όλων των μη συμμορφώσεων και η σχετική απόφαση κοινοποιείται στον πελάτη.

Η διαδικασία λήψης απόφασης δεν μπορεί να διαρκέσει περισσότερες από τριάντα ημερολογιακές ημέρες από την παραλαβή από τη CERTIFY STANDARDS LTD των στοιχείων που τεκμηριώνουν την ικανοποιητική άρση τυχόν κύριων Μη Συμμορφώσεων και το σχέδιο άρσης τυχόν Δευτερευουσών μη συμμορφώσεων που εντοπίστηκαν κατά τη διαδικασία επιθεώρησης. Εφόσον η απόφαση του αξιολογητή είναι θετική, χορηγείται το Πιστοποιητικό.

Το Πιστοποιητικό που χορηγεί η CERTIFY STANDARDS LTD **έχει τριετή ισχύ**, και πιστοποιεί ότι ο πελάτης έχει εγκαταστήσει και εφαρμόζει αποτελεσματικά ένα Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας το οποίο συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του προτύπου **ISO/9001:2015** ως προς το οποίο πιστοποιήθηκε και αφορά αποκλειστικά την επιχείρηση για την οποία χορηγήθηκε, και μόνο για τις διαδικασίες και τομείς που αυτό καλύπτει.

4. Επιθεωρήσεις επιτήρησης – Διατήρηση του Πιστοποιητικού

4.1 Επιθεωρήσεις επιτήρησης

Μετά το πρώτο έτος όπου διεξάγεται η αρχική αξιολόγηση, διενεργείται επιθεώρηση επιτήρησης κάθε επόμενο έτος έως το 3ο έτος που πραγματοποιείται επιθεώρηση επαναπιστοποίησης πριν από την ημερομηνία λήξης ισχύος του πιστοποιητικού.

Η συχνότητα διεξαγωγής των επιθεωρήσεων επιτήρησης καθορίζεται από τον Υπεύθυνο Πιστοποίησης, υλοποιείται κατ' ελάχιστο μία φορά ετησίως, ενώ η πρώτη επιθεώρηση επιτήρησης μετά την αρχική αξιολόγηση δεν υπερβαίνει τους 12 μήνες από την ημερομηνία λήψης της απόφασης πιστοποίησης.

Οι δραστηριότητες επιτήρησης περιλαμβάνουν επιτόπιο έλεγχο της εκπλήρωσης των καθορισμένων απαιτήσεων του συστήματος διαχείρισης της επιχείρησης για το πρότυπο ISO/9001:2015 στο οποίο έχει χορηγηθεί η πιστοποίηση.

Μια επιθεώρηση επιτήρησης μπορεί να είναι συνολική ή τμηματική. Ωστόσο εάν οι επιθεωρήσεις επιτήρησης είναι τμηματικές, η CERTIFY STANDARDS LTD τις σχεδιάζει έτσι ώστε όλα τα στοιχεία του Συστήματος Διαχείρισης να επιθεωρούνται τουλάχιστον μία φορά στη χρονική διάρκεια ισχύος του πιστοποιητικού.

ΚΑΝ01_CS_9001	ΕΚΔΟΣΗ 1η	ΗΜΕΡ.ΕΚΔ. 01.12.2021	ΕΓΚΡΙΣΗ Ο ΓΕΝ. ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ			

Ο Επικεφαλής Επιθεωρητής συντάσσει σχετική Έκθεση Επιθεώρησης και εισηγείται στη CERTIFY STANDARDS LTD τη διατήρηση ή μη της πιστοποίησης και το σχετικό πεδίο εφαρμογής

4.2 Έκτακτες Επιθεωρήσεις

Έκτακτη επιθεώρηση διενεργείται λ.χ. όταν:

- έχει προηγηθεί αναστολή ή ανάκληση πιστοποιητικού
- όταν απαιτείται η επιτόπια επαλήθευση διορθωτικών ενεργειών προς άρση των Κύριων μη συμμορφώσεων που εντοπίστηκαν κατά την διάρκεια της Επιθεώρησης που διενήργησε η CERTIFY STANDARDS LTD
- Πραγματοποιούνται σημαντικές τροποποιήσεις του συστήματος ποιότητας της επιχείρησης, οι οποίες μπορεί να επηρεάσουν τη συμμόρφωση προς τις ισχύουσες απαιτήσεις
- υπάρχουν στοιχεία που την καθιστούν αναγκαία (όπως π.χ. καταγγελίες, παράπονα πελατών, παραβάσεις που διαπιστώνονται από την Ελεγκτική αρχή)
- υπάρχει αμφιβολία για την εφαρμογή προβλεπόμενων διορθωτικών ενεργειών ή ως προς τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας

Οι έκτακτες επιθεωρήσεις πραγματοποιούνται είτε με ειδοποίηση τελευταίας στιγμής είτε αιφνιδιαστικά.

5. Επαναπιστοποίηση

Πριν από το τέλος της περιόδου ισχύος του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης διενεργείται πάντα η επιθεώρηση επαναπιστοποίησης. Η επιθεώρηση επαναπιστοποίησης επαληθεύει τη συνεχιζόμενη εκπλήρωση όλων των απαιτήσεων του εφαρμοζόμενου προτύπου πιστοποίησης **ISO/9001:2015**.

Ο έλεγχος επαναπιστοποίησης είναι ένας επιτόπιος έλεγχος στην επιχείρηση.

Η επαναπιστοποίηση διεξάγεται όπως ακριβώς η Αρχική Επιθεώρηση με εξαίρεση τη διενέργεια του Σταδίου 1 όπου δεν απαιτείται να πραγματοποιηθεί εκτός της περίπτωσης ύπαρξης σημαντικών αλλαγών στο Σύστημα Διαχείρισης, στην επιχείρηση ή στο πλαίσιο που λειτουργεί το Σύστημα

Το τμήμα Πιστοποίησης της CERTIFY STANDARDS LTD προγραμματίζει τη διεξαγωγή της επιθεώρησης επαναπιστοποίησης το αργότερο 3 μήνες πριν τη λήξη του πιστοποιητικού ώστε σε περίπτωση εντοπισμού Κύριων Μη Συμμορφώσεων να υπάρχει το περιθώριο λήψης και εφαρμογής των απαραίτητων διορθωτικών ενεργειών από μέρους της ελεγχόμενης επιχείρησης εντός του καθορισμένου διαστήματος των 3 μηνών. Η ημερομηνία λήξης του νέου πιστοποιητικού είναι 3 έτη μετά την ημερομηνία λήξης του προηγούμενου πιστοποιητικού.

Μετά τη λήξη του πιστοποιητικού η CERTIFY STANDARDS LTD μπορεί να εκδόσει πιστοποίηση εντός 6 μηνών εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες επαναπιστοποίησης. Διαφορετικά πρέπει να διεξαχθεί τουλάχιστον επιθεώρηση Σταδίου 2.

Η ημερομηνία έκδοσης του πιστοποιητικού πρέπει να είναι ίδια ή επόμενη από την ημερομηνία της απόφασης για επαναπιστοποίηση.

ΚΑΝ01_CS_9001	ΕΚΔΟΣΗ 1η	ΗΜΕΡ.ΕΚΔ. 01.12.2021	ΕΓΚΡΙΣΗ Ο ΓΕΝ. ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ			

6. Μείωση του Πεδίου – Αναστολή και Ανάκληση της Πιστοποίησης

Μια Επιχείρηση δύναται να προβεί σε επέκταση του πεδίου Πιστοποίησης υποβάλλοντας στην CERTIFY STANDARDS LTD την Αίτηση Πιστοποίησης και τα σχετικά τεκμήρια. Η αίτηση ανασκοπείται και καθορίζεται αν απαιτείται επιθεώρηση, όπου μπορεί να διεξαχθεί σε συνδυασμό με την Επιθεώρηση Επιτήρησης ή την Επιθεώρηση Επαναπιστοποίησης.

Η CERTIFY STANDARDS LTD μπορεί να προβεί σε μείωση του πεδίου εφαρμογής αναστολή ή/και οριστική ανάκληση των χορηγηθέντων πιστοποιητικών. Την απόφαση για την αναστολή ή ανάκληση των πιστοποιητικών την λαμβάνει ο Υπεύθυνος Πιστοποίησης. Στην αναστολή το Πιστοποιητικό παύει να είναι προσωρινά σε ισχύ.

Ενδεικτικά αναφέρονται οι παρακάτω λόγοι μείωσης του πεδίου εφαρμογής ανάκλησης – αναστολής:

- αίτηση του πελάτη για διακοπή χρήσης του χορηγηθέντος πιστοποιητικού,
- μη τήρηση των υποχρεώσεων του συστήματος διαχείρισης ποιότητας του πελάτη σε σχέση με το πρότυπα **ISO/9001:2015**
- σημαντικές αλλαγές του εφαρμοζόμενου Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων για τις οποίες δεν ενημερώθηκε η CERTIFY STANDARDS LTD,
- Μη άρση μη συμμορφώσεων εντός του καθορισμένου χρονικού διαστήματος,
- το πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης δεν ικανοποιεί συστηματικά τις απαιτήσεις της πιστοποίησης και της αποτελεσματικότητας του (επαναλαμβανόμενη εμφάνιση δευτερευουσών μη συμμορφώσεων στο ίδιο σημείο του συστήματος διαχείρισής ή σοβαρές αστοχίες του συστήματος διαχείρισης)
- η πιστοποιημένη επιχείρηση δεν επιτρέπει την πραγματοποίηση των επιθεωρήσεων επίβλεψης/ επαναπιστοποίησης στους καθορισμένους χρόνους,
- παραπλανητική χρήση πιστοποιητικού και σημάτων,
- παραπλανητικές ή /και ψευδείς πληροφορίες από τους εκπροσώπους του πελάτη προς την ομάδα επιθεώρησης κατά τη διενέργεια της επιθεώρησης,
- μη εκπλήρωση οικονομικών υποχρεώσεων του πελάτη προς τη CERTIFY STANDARDS LTD αναφορικά με τη διαδικασία πιστοποίησης.

Η αναστολή του χορηγηθέντος πιστοποιητικού γνωστοποιείται γραπτώς από τη CERTIFY STANDARDS LTD στον πελάτη, και καθορίζονται οι απαιτούμενοι όροι/ διορθωτικές ενέργειες για την άρση της.

Η μέγιστη χρονική διάρκεια της αναστολής πιστοποίησης είναι έξι μήνες. Μετά την παρέλευση έξι μηνών η αναστολή μετατρέπεται σε ανάκληση της πιστοποίησης. Στην περίπτωση αυτή, η επιχείρηση υποχρεούται να επιστρέψει στη CERTIFY STANDARDS LTD όλα τα χορηγηθέντα πρωτότυπα Πιστοποιητικά και Λογότυπα πιστοποίησης.

7. Δικαιώματα και Υποχρεώσεις των Πιστοποιημένων Επιχειρήσεων

Η Πιστοποιημένη επιχείρηση μπορεί να χρησιμοποιήσει το Πιστοποιητικό για επαγγελματικούς σκοπούς, για σκοπούς προβολής, καθώς και για απόδειξη της συμμόρφωσης του συστήματος ποιότητας της επιχείρησης σύμφωνα με το πρότυπο ως προς το οποίο έχει πιστοποιηθεί. Τονίζεται ότι το Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας δεν αφορά ούτε υπονοεί την πιστοποίηση προϊόντων.

Κάθε Πιστοποιημένη από τη CERTIFY STANDARDS LTD επιχείρηση υποχρεούται :

ΚΑΝ01_CS_9001	ΕΚΔΟΣΗ 1η	ΗΜΕΡ.ΕΚΔ. 01.12.2021	ΕΓΚΡΙΣΗ Ο ΓΕΝ. ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ			

- να εφαρμόζει συνεχώς και αποτελεσματικά και να βελτιώνει το Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας
- να προβάλλει την πιστοποίηση μόνο για τις δραστηριότητες και παραγωγικές μονάδες στις οποίες αφορά το συγκεκριμένο σύστημα και κάνοντας απαραίτητα αναφορά στο Πρότυπο Πιστοποίησης.
- να ενημερώνει τη CERTIFY STANDARDS LTD για οποιεσδήποτε σημαντικές αλλαγές στο σύστημα διαχείρισης. Ενδεικτικά αναφέρονται αλλαγή στο νομικό ή ιδιοκτησιακό καθεστώς, αλλαγές στην ανώτατη διοίκηση, αλλαγή υπευθύνου του συστήματος και αλλαγές σε παραγωγική διαδικασία που έχει ενταχθεί στο σύστημα.
- να ενημερώνει άμεσα τη CERTIFY STANDARDS LTD για οποιαδήποτε αλλαγή στην κτιριακή υποδομή ή / και τον εξοπλισμό παραγωγής.
- να ενημερώνει άμεσα τη CERTIFY STANDARDS LTD για αλλαγές και δεδομένα που δύνανται να επηρεάσουν την ικανότητας εφαρμογής και διατήρησης του Συστήματος Διαχείρισης. Ενδεικτικά αναφέρονται η καταγραφή Μη Συμμόρφωσης ή/και η επιβολή ποινών από αρμόδιους φορείς για το Σύστημα Διαχείρισης.
- να ενημερώνει τη CERTIFY STANDARDS LTD για οποιεσδήποτε περιπτώσεις απόσυρσης ή ανάκλησης προϊόντων των οποίων η παραγωγή, κατεργασία, διαλογή, συσκευασία, αποθήκευση, διακίνηση και διάθεση έχει ενταχθεί στο πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης.
- να ενημερώνει το CERTIFY STANDARDS LTD έγκαιρα για οποιεσδήποτε επικίνδυνες καταστάσεις, οι οποίες μπορεί να οδηγήσουν την επιχείρηση στην ανάκληση προϊόντων της από την αγορά,
- να μην κάνει οποιαδήποτε χρήση ή αναφορά στο Πιστοποιητικό σε περίπτωση ανάκλησης του.

8. Δικαιώματα και Υποχρεώσεις της CERTIFY STANDARDS LTD

Η CERTIFY STANDARDS LTD :

- πραγματοποιεί τις επιθεωρήσεις και τις αξιολογήσεις με τρόπο αντικειμενικό, εχέμυθο και αμερόληπτο,
- το προσωπικό και οι εξωτερικοί συνεργάτες του που συμμετέχουν στις διαδικασίες αξιολόγησης διαθέτουν την κατάλληλη μόρφωση, εξειδίκευση και εμπειρία και λειτουργούν μέσα στα πλαίσια των διαδικασιών, των Κανονισμών και της Δήλωσης Εμπιστευτικότητας Αμεροληψίας και Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων της CERTIFY STANDARDS LTD,
- έχει την ευθύνη της επιλογής, εκπαίδευσης, αξιολόγησης και επίβλεψης των επιθεωρητών, της οργάνωσης της επιθεώρησης και της λήψης των αποφάσεων αναφορικά με τη συμμόρφωση των ελεγχόμενων επιχειρήσεων ως προς τις ισχύουσες απαιτήσεις,
- παρέχει καθοδήγηση στις ομάδες επιθεώρησης και εξασφαλίζει ενιαίο τρόπο αντιμετώπισης στην ερμηνεία των απαιτήσεων της νομοθεσίας και των προτύπων,
- γνωστοποιεί στον επιθεωρούμενο κάθε φορά τη σύνθεση της ομάδας επιθεώρησης και προβαίνει σε αντικατάσταση μέλους ή μελών αυτής εάν ζητηθεί αιτιολογημένα,
- σε περίπτωση που ο πελάτης τεκμηριώσει παράπονα για την αντικειμενικότητα συγκεκριμένης επιθεώρησης, προβαίνει σε νέα επιθεώρηση με έξοδα του πελάτη και διαφορετική σύνθεση ομάδας επιθεώρησης. Στην περίπτωση δικαίωσης του πελάτη η CERTIFY STANDARDS LTD αναλαμβάνει τα έξοδα της επιθεώρησης,
- παρέχει οποιαδήποτε διευκόλυνση για τη διενέργεια επιθεώρησης δεύτερου μέρους,

KAN01_CS_9001	ΕΚΔΟΣΗ 1η	ΗΜΕΡ.ΕΚΔ. 01.12.2021	ΕΓΚΡΙΣΗ Ο ΓΕΝ. ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ			

- Η CERTIFY STANDARDS LTD δεν ευθύνεται σε περίπτωση που εγερθούν απαιτήσεις για ευθύνη λόγω ζημιών από ελαττωματικά προϊόντα της πιστοποιημένης επιχείρησης. Η επιχείρηση είναι υποχρεωμένη να ενημέρωση άμεσα και γραπτώς τη CERTIFY STANDARDS LTD.
- Η CERTIFY STANDARDS LTD υποχρεούται να πληροφορεί τις πιστοποιημένες επιχειρήσεις για τις αλλαγές που υφίστανται τα πρότυπα με βάση τα οποία χορηγήθηκε το Πιστοποιητικό στη συγκεκριμένη επιχείρηση, για αλλαγές στις συστημικές διαδικασίες που αφορούν την επιθεώρηση και τη πιστοποίηση ή για αλλαγές που αφορά τις δραστηριότητες πιστοποίησης της επιχείρησης, ώστε να προγραμματίζονται και οι αναγκαίες αλλαγές στο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων ή να αποποιείται η επιχείρηση το Πιστοποιητικό.
- Σε περίπτωση που διατυπωθούν παράπονα, Η CERTIFY STANDARDS LTD διαθέτει τη σχετική διαδικασία παραπόνων-ενστάσεων σε κάθε ενδιαφερόμενο χωρίς εξαίρεση.
- Το CERTIFY STANDARDS LTD διατηρεί τα αρχεία των ενταγμένων και διεγγραμμένων επιχειρήσεων για πέντε (5) έτη.

9. Χρήση Πιστοποιητικού και Λογοτύπου

Το παρόν σημείο αναφέρεται στους όρους χρήσης του λογότυπου (Σήμα και Όνομα) της CERTIFY STANDARDS LTD από επιχειρήσεις οι οποίες διαθέτουν σε ισχύ Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης για Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας κατά το πρότυπο **ISO/9001:2015**.

9.1 Γενικά – Όροι Χρήσης

Μετά την χορήγηση Πιστοποιητικού για Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά το πρότυπο **ISO/9001:2015** για συγκεκριμένο πεδίο, ο πελάτης, **προαιρετικά**, μπορεί να κάνει χρήση του λογότυπου της CERTIFY STANDARDS LTD **στα έντυπα και το διαφημιστικό υλικό του** μετά από σχετική έγκριση από το Τμήμα Πιστοποίησης.

Η επιχείρηση διατηρεί το δικαίωμα χρήσης του λογότυπου της CERTIFY STANDARDS LTD αποκλειστικά και μόνο για τις διαδικασίες, εγκαταστάσεις, μονάδες και εκμεταλλεύσεις, για τις οποίες έχει χορηγηθεί και βρίσκεται σε ισχύ σχετικό Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης κατ'αντιστοιχία με το συμφωνηθέν πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης, όπως αυτό έχει προσδιοριστεί και περιγραφεί στο ισχύον πιστοποιητικό.

- Η χρήση του λογότυπου της CERTIFY STANDARDS LTD δεν επιτρέπεται για λοιπές δραστηριότητες του πελάτη, οι οποίες δεν περιλαμβάνονται στο πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης.
- Το λογότυπο της CERTIFY STANDARDS LTD **δεν δύναται να χρησιμοποιείται επί του προϊόντος ή σε συσκευασία τελικού καταναλωτή**.
- Αναφορά στην Πιστοποίηση μπορεί να χρησιμοποιείται σε δευτερογενή συσκευασία τελικού προϊόντος και σε κάθε περίπτωση αναφορές στην Πιστοποίηση πρέπει να γίνονται με τέτοιο τρόπο που να μη δημιουργείται η εντύπωση ότι τα προϊόντα είναι πιστοποιημένα.
- Το λογότυπο της CERTIFY STANDARDS LTD μπορεί να χρησιμοποιείται, σε έντυπα που διατηρεί ο πελάτης, καθώς και σε διαφημιστικό υλικό του
- Το λογότυπο επιτρέπεται να χρησιμοποιηθεί μόνο από την επιχείρηση στην οποία έχει παραχωρηθεί το δικαίωμα χρήσης και μόνο σε άμεση σχέση με την επωνυμία της επιχείρησης ή με το λογότυπο αυτής. Η χρήση των λογότυπων δεν μπορεί να μεταβιβασθεί σε τρίτον ή σε διάδοχο αυτού, χωρίς τη ρητή άδεια του Φορέα Πιστοποίησης.

ΚΑΝ01_CS_9001	ΕΚΔΟΣΗ 1η	ΗΜΕΡ.ΕΚΔ. 01.12.2021	ΕΓΚΡΙΣΗ Ο ΓΕΝ. ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ			

- Η επιχείρηση δεν δικαιούται να προβαίνει σε αλλαγές επί του Πιστοποιητικού και του Λογοτύπου
- Σε περίπτωση που εξαιτίας κακής χρήσης του Πιστοποιητικού ή των λογοτύπων από την πιστοποιημένη επιχείρηση, εγερθούν αξιώσεις εκ μέρους τρίτων, σε βάρος της CERTIFY STANDARDS LTD τότε η πιστοποιημένη επιχείρηση υποχρεούται να απαλλάξει την CERTIFY STANDARDS LTD από τις αξιώσεις αυτές, ενώ παράλληλα η CERTIFY STANDARDS LTD διατηρεί το δικαίωμά της να εγείρει αξιώσεις αποζημιώσεων σε βάρος του για τυχόν ζημίες, που υπέστη εξαιτίας του.

9.2 Μορφή – Χρώμα -Χαρακτηριστικά Λογοτύπου

Το λογότυπο της CERTIFY STANDARDS LTD που αναφέρονται σε Συστήματα Διαχείρισης της Ποιότητας, μπορούν να χρησιμοποιηθούν στην ελληνική και αγγλική γλώσσα με τις παρακάτω μορφές, με τρόπο που να μην αναιρείται η αισθητική εικόνα του λογοτύπου.
Το λογότυπο της CERTIFY STANDARDS LTD υπάρχει σε μορφή jpg και .png.

Το λογότυπο που χρησιμοποιείται από την πιστοποιημένο επιχείρηση πρέπει να ακολουθείται πάντοτε από τον αριθμό του πιστοποιητικού που έχει λάβει προκειμένου να διασφαλισθεί ότι δεν προκαλείται παραποίηση ή/και παραπλάνηση του αποδέκτη του και του ευρύτερου καταναλωτικού κοινού. Η Γενική μορφή του Αριθμού Πιστοποίησης (Αρ. Πιστοπ:)/ Certification Number (Cert. Num:) καθορίζεται από : το έτος έκδοσης 20XX , το πρότυπο πιστοποίησης 9001 , και τον τετραψήφιο αυξάνων αριθμό.

Οι διαθέσιμοι χρωματισμοί στους οποίους μπορεί να εκτυπωθεί και χρησιμοποιηθεί το λογότυπο της CERTIFY STANDARDS LTD από τον πελάτη, σε αναλογικές διαστάσεις, είναι αποκλειστικά οι εξής:

Ασπρόμαυρη Μορφή

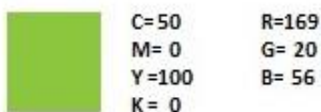
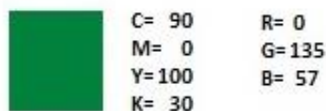
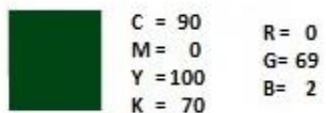
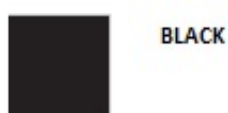
Όταν το λογότυπο CERTIFY STANDARDS LTD χρησιμοποιούνται σε ασπρόμαυρη μορφή θα πρέπει να εμφανίζονται με τον ακόλουθο τρόπο (ελληνικά ή αγγλικά) και το συνολικό κείμενο αναφοράς θα πρέπει να είναι επίσης ασπρόμαυρό:



Έγχρωμη Μορφή

Όταν το λογότυπο CERTIFY STANDARDS LTD χρησιμοποιείται σε έγχρωμη μορφή χρησιμοποιείται η τετραχρωμία, δηλαδή και θα πρέπει να εμφανίζεται με τον ακόλουθο τρόπο:

ΚΑΝ01_CS_9001	ΕΚΔΟΣΗ 1η	ΗΜΕΡ.ΕΚΔ. 01.12.2021	ΕΓΚΡΙΣΗ Ο ΓΕΝ. ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ			

CMYK + RGB**PANTONE**

Το φόντο του Λογοτύπου CERTIFY STANDARDS LTD μπορεί να είναι είτε λευκό, είτε σε άλλο κατάλληλο φόντο ώστε να δημιουργεί αντίθεση με τα υπόλοιπα χρώματα της ετικέτας.

Το μέγιστο του μεγέθους δε θα πρέπει να είναι τέτοιο που να δημιουργεί σύγχυση και να παραπλανάει τον καταναλωτή.

Η θέση του λογοτύπου πρέπει, κατά προτίμηση, να είναι πλησίον των γωνιών του εγγράφου και σε καμία περίπτωση να μη δημιουργείται η εντύπωση ότι το εν λόγω έγγραφο εκδίδεται με ευθύνη της CERTIFY STANDARDS LTD.

Δεν ορίζεται ελάχιστη ή μέγιστη διάσταση του μεγέθους του λογοτύπου

9.3 Έγκριση Χρήσης Λογοτύπου

Για την χρήση του λογοτύπου της CERTIFY STANDARDS LTD, η επιχείρηση οφείλει να γνωστοποιήσει εκ των προτέρων στο Τμήμα Πιστοποίησης τη σχετική ετικέτα ή το διαφημιστικό υλικό, για το οποίο θα ζητήσει να του χορηγηθεί η σχετική έγκριση. Το αρμόδιο Τμήμα Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης εξετάζει το λογότυπο που υποβάλλεται και επιτρέπει τη χρήση του από τον πελάτη.

Θα πρέπει να είναι διαθέσιμο κατά την πραγματοποίηση των επιθεωρήσεων.

Σε περιπτώσεις τις οποίες το Τμήμα Πιστοποίησης διαπιστώνει ότι η σχετική ετικέτα δεν είναι σύμφωνη με τις προδιαγραφές του προτύπου και της κείμενης νομοθεσίας, ενημερώνει τον πελάτη ώστε να προβεί στις απαραίτητες διορθώσεις.

10. Παράπονα – Ενστάσεις

10.1 Παράπονα

Όλες οι εκφράσεις παραπόνων που υποβάλλονται προφορικά ή γραπτώς προς τη CERTIFY STANDARDS LTD καταγράφονται, πρωτοκολλώνται και διερευνώνται (εφόσον κριθούν βάσιμα) από την εταιρεία. Οι ενδιαφερόμενοι ενημερώνονται με το πέρας της διερεύνησης της

ΚΑΝ01_CS_9001	ΕΚΔΟΣΗ 1η	ΗΜΕΡ.ΕΚΔ. 01.12.2021	ΕΓΚΡΙΣΗ Ο ΓΕΝ. ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ			

διαδικασίας, για το τελικό αποτέλεσμα του παραπόνου τους, με ευθύνη του Υ.Δ.Π, είτε μέσω επιστολής είτε μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας.

10.2 Ενστάσεις

Κατά των αποφάσεων της CERTIFY STANDARDS LTD για θέματα πιστοποίησης (μη πιστοποίηση, αναστολή-ανάκληση πιστοποιητικών) , ο εκάστοτε ενδιαφερόμενος δύναται να προσφύγει στη CERTIFY STANDARDS LTD εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν της σχετικής απόφασης.

Τις περιπτώσεις ενστάσεων εξετάζει η Επιτροπή Ενστάσεων.

Η τελική απόφαση εκδίδεται το μέγιστο μέσα σε ένα μήνα από την ημερομηνία της υποβολής της ένστασης. Σε περίπτωση δικαίωσης του πελάτη τα έξοδα καλύπτονται από τη CERTIFY STANDARDS LTD και το χρηματικό ποσό επιστρέφεται στον πελάτη.

Οι αποφάσεις της Επιτροπής Ενστάσεων είναι τεκμηριωμένες και εντός 5 ημερών από τη λήψη τους ενημερώνεται εγγράφως ο προσφεύγων καθώς και κάθε άμεσα ενδιαφερόμενο μέλος.

11. Προσφορά

Το κόστος όλων των υπηρεσιών πιστοποίησης παρουσιάζονται αναλυτικά στον **TIM_CS-17021-1 ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ** της CERTIFY STANDARDS LTD .

Η μη τήρηση των οικονομικών όρων από τον πελάτη μπορεί να αποτελεί αιτία :

- Μη απονομή του Πιστοποιητικού,
- αναστολής της πιστοποίησης,
- ανάκλησης της πιστοποίησης,
- καταγγελίας της σύμβασης και διαγραφή από την βάση Ενταγμένων Επιχειρήσεων και τον Κατάλογο Πιστοποιημένων Επιχειρήσεων της CERTIFY STANDARDS LTD .

12. Αναθεωρήσεις του παρόντος Κανονισμού

Οι απαιτήσεις πιστοποίησης δύνανται να μεταβληθούν εξαιτίας τροποποιήσεων του προτύπου **ISO/9001:2015**. Η CERTIFY STANDARDS LTD θα ενημερώνει τις συμβεβλημένες επιχειρήσεις μέσω της ιστοσελίδας της (www.certifystandards.com) ή με όποιο άλλο μέσο απαιτείται. Ομοίως ενημερώνει και για τον χρόνο έναρξης και εφαρμογής των τροποποιήσεων στον οποίο οφείλουν οι επιχειρήσεις να συμμορφωθούν με τις εκάστοτε μεταβολές.

Οι απαιτήσεις πιστοποίησης ενδέχεται να τροποποιηθούν επίσης, λόγω αλλαγών στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που διατηρεί και εφαρμόζει η CERTIFY STANDARDS LTD. Οι επιχειρήσεις θα ενημερώνονται για τις αλλαγές αυτές και για το χρόνο εφαρμογής τους μέσω της ιστοσελίδας του φορέα ή με όποιον άλλο τρόπο απαιτείται.